

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ & ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΟΝΟΜ/ΝΟ ΠΕΛΑΤΗ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΠΟΛΗ:

ΤΚ:

ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ:

ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ:

EMAIL:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ:

1.ΛΟΓΩ ΜΕΓΕΘΟΥΣ 2.ΛΑΘΟΣ ΠΡΟΪΟΝ 3.ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟ 4.ΑΛΛΑΞΑ ΓΝΩΜΗ 5.ΔΙΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΤΗ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ 6.ΆΛΛΟ

| ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ |
|-------------------|---------------------|----------|------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

- Συμπληρώνετε την στήλη ΠΟΣΟΤΗΤΑ ανάλογα με το/τα προϊόν/ντα που πρόκειται να επιστρέψετε καθώς και την στήλη με την ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ.
- Τοποθετήστε τα προϊόντα σας στο δέμα προς επιστροφή και συμπεριλάβετε απαραίτητως εντός του δέματος το έντυπο επιστροφής συμπληρωμένο.
- Παραδίδετε το δέμα σας σε εταιρεία courier της επιλογής σας. Σημειώνεται ότι δεν γίνονται δεκτές επιστροφές μέσω locker – η αποστολή πρέπει να πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω courier. Τα έξοδα επιστροφής επιβαρύνουν τον πελάτη.**
- Αποστείλετε το δέμα σας στην διεύθυνση : Θέση Ρουπάκι, ΤΚ 19300, Ασπρόπυργος – GOLD AIR CARGO (υπόψιν GAP ESHOP).

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

- Αν η εξόφληση της παραγγελίας σας έχει πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά (πιστωτική/χρεωστική κάρτα, PayPal, Klarna κτλ.) η επιστροφή των χρημάτων πραγματοποιείται στο ίδιο μέσο.
- Αν η εξόφληση της παραγγελίας σας έχει πραγματοποιηθεί με Αντικαταβολή ή μέσω πιστωτικής κάρτας με Δόσεις, παρακαλούμε ενημερώστε μας με email στο customer-service@gap.com.gr αναφέροντας τα στοιχεία: IBAN - ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ - ΤΡΑΠΕΖΑ



RETURN FORM

CUSTOMER & ORDER DATA

NAME-SURNAME / COMPANY NAME:

ADDRESS:

CITY:

POSTAL CODE:

MOBILE PHONE:

EMAIL:

ORDER NUMBER:

ORDER DATE:

RETURN REASON:

1.SIZE/FIT 2.WRONG PRODUCT 3.DEFECTIVE PRODUCT 4.CHANGE MY MIND 5.DIFFERENCE FROM PHOTO 6.AΛΛΟ_____

| PRODUCT CODE | PRODUCT DESCRIPTION | QTY | RETURN REASON CODE |
|--------------|---------------------|-----|--------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

RETURN INSTRUCTIONS

1. Fill in the QTY column based on the item(s) you wish to return and indicate the REASON FOR RETURN in the corresponding column.
2. Place the item(s) securely in the return package and include the completed return form inside the parcel.
3. **Drop off your package at a courier service of your choice. Please note that returns via lockers are not accepted – the shipment must be made exclusively through a courier service. Return shipping costs are paid by the customer.**
4. Send your return to the following address: Thesi Roupaki, Postal Code 19300, Aspropyrgos – GOLD AIR CARGO (Attn: GAP ESHOP).

The **refund** will be issued using the **same payment method** used for the original order.